

## **TERMS OF USE AND PRIVACY POLICY**

Read these Platform Terms of Use and Privacy Policy calmly and carefully before starting to use it. These Terms of Use are the contract to be signed between you and the platform regarding the use and rules for using the Platform owned by Ocean City Limited, the company commercially known as BLUE MEDIA SERVICES (“BMS”), which was created as a complete, customizable and fully open self-service platform for integrations, where You will find the technologies and services necessary to develop the digital media strategy for You or Your Company, with access to advanced tools such as *business intelligence*, *big data* and *machine learning*.

If you do not agree with the terms of the offer agreement, you cannot use the platform. By continuing to use the platform and/or clicking on “I have read and agree to the Terms of Use and Privacy Policy” at the end of the offer agreement, you by default confirm your acceptance of the terms and conditions listed in this offer agreement. Also, when accessing the Platform, the User will automatically submit to the rules and conditions of these Terms of Use and Privacy Policy.

In these Terms of Use and Privacy Policy, the expressions:

(i) “BMS”, “we”, “our”, “Contractor” or “us” refer to Blue Media Services; (ii) “User”, “Client”, “Contractor”, “You”, “you”, “your” or “yours”, refer to the User who uses the Platform to, through our technology, develop fully customizable digital media strategies for You or Your Company; (iii) “Platform” refers to this product that was developed as a type of self-service for customization and use directly by You.

### **1. About the BMS Platform**

BMS specializes in Adtech, Blue Media Services is a company that provides technologies for you to build your marketing solution, namely retargeting, remarketing and branding.

To provide this type of service, BMS launched the Platform in a self-service style, fully customizable and open for integrations, where the User himself finds the technologies and services necessary to develop a digital media strategy for his business, with access to advanced tools such as *business intelligence*, *big data* and *machine learning*.

Our platform offers a sophisticated programming model that facilitates seamless communication across various platforms, both internal (BMS) and external. This model empowers you to explore and create new opportunities efficiently. You have the flexibility to either select a specific service to construct the infrastructure of your solution or opt for

pre-built solutions that are ready for deployment. Moreover, the convenience of managing everything centrally through our platform streamlines the process, enhancing the overall efficiency and effectiveness of your operations.

BMS is present around the globe, with a multi-regional operations network and resilient, redundant and stable infrastructure, which allows companies around the world to build solutions for their businesses with the highest standard of security and efficiency.

On our platform, you are charged only for the services you utilize, offering you the flexibility to optimize your resources efficiently. Our system takes care of provisioning and scalability concerns, relieving you of these complexities. Furthermore, BMS provides a detailed and transparent billing system, allowing you to monitor expenses with granularity – you can track costs hourly, by megabyte, gigabyte, per CPM, and other metrics, ensuring a thorough understanding of your expenditure. This feature enhances budget management and planning for your projects.

Furthermore, you have scalability for your business with our Platform, since all BMS infrastructures are hosted on a robust server that has *autoscaling*, capable of supporting 40 thousand requests per second – that is, services increase or decrease automatically, depending on the number of requests received, meaning that no opportunities are missed.

To provide this type of service, BMS uses an artificial intelligence algorithm that allows you to identify the interests of potential consumers of your business based on browsing behavior and consumption patterns. This data is collected without identifying any personal data of the potential consumer.

Using this data, BMS Users can offer targeted media to their business's potential customers. Through the BMS platform, Users can display advertisements in spaces located on internet portals, blogs and partner websites.

The BMS algorithm does not collect personally identifiable data from the CONTRACTING PARTY's customers, such as full name, gender, documents/ID information, correspondence address, email address, or bank details. The data collected relates to the way a potential end consumer navigates websites. This data is collected through the assignment of an identifier to ensure its anonymity.

In our system, each internet user is assigned a unique, randomly generated identifier, enabling the identification of specific behavioral patterns. This random assignment process ensures that personal data remains unidentifiable and the anonymization cannot be reversed. The design of this system upholds user privacy by preventing personal data

exposure while still allowing for the analysis of user behavior patterns.

The BMS platform processes technical data related to user navigation in an anonymized manner, ensuring the confidentiality of personally identifiable information. This approach underscores our commitment to transparency and accessibility, guaranteeing that the terms of our engagement with users, customers, partners, and visitors are both clear and easily understandable.

We prioritize maintaining an open and understandable relationship with all our stakeholders, emphasizing the protection of personal data while providing valuable insights.

Through the BMS Platform, the User has at their disposal:

1. An ad server, since Users can carry out impressions of their campaigns with a server (BMS) that hosts, manages, and delivers creatives in advertising spaces. This includes the monitoring of this delivery by the User, in real-time with the most relevant data for their business, within our Platform;
2. Management of data and execution of extremely precise *targeting* campaigns for your business, incorporating web browsing behavior, cookie pools, user lists, and much more, all through our Platform for data capture and management;
3. The possibility of directly piloting your campaign without depending on a third party company to do so, as through a complete control panel, which connects your strategy to the main *AdExchanges* (media inventory networks) for a democratic value, ends up enabling you to publish ads and manage bidding strategies;
4. Create and manage your business's product catalog, adding numerous filters according to your needs, and having access to purchasing information at the product level;
5. Customizing the bidding strategy in programmatic media auctions so that your business's advertisements happen;
6. Creating and managing your *tags* or *pixels* in one place that allows you to visualize what is being applied to your business using easily exportable *templates* for implementation anywhere;
7. Visualization of impression, click, conversion, CTR (*Click Through Rate*), and CPM (*Cost Per Mille*) events, among others, whenever you want, based on hundreds of thousands of events per minute – all processed and displayed by graphics that help in *tuning* your business campaign;
8. A service that analyzes the searches of customers or potential customers of your business and cross-references various information to show these individuals an assertive and personalized advertisement, using the intelligence of your product catalog;
9. The simple and quick visualization of all your expenses, as a User, on the platform.

The User must protect and ensure that their access data (*login*) and password are protected and be aware that it is prohibited to use another User's access data to the Platform.

Access to the Platform is intended for individual and exclusive use. Redistribution or sharing of platform access credentials on any website or virtual environment is strictly prohibited. This policy ensures the secure and responsible use of our services and maintains the integrity of the platform's security protocols.

The Terms of Use outlined here are applicable to all users of the BMS Platforms. Any new features or functionalities added to the Platform will also fall under these Terms of Use, except in cases where we explicitly state otherwise. This ensures a consistent framework governing the use and access of all aspects of the Platform.

Some of our Services may be governed by additional specific terms, agreements, policies, guidelines, rules, and regulations, which you will need to accept for their use. Rest assured, we will inform you of these additional requirements as necessary. This ensures that you are fully aware of and compliant with all relevant terms when utilizing specific services within our platform.

If you find that the terms outlined here do not align with your expectations or needs, we encourage you to reach out to us. We are open to understanding your concerns. Additionally, if you are in disagreement with these terms, we advise against registering on our Platform. This step ensures that your engagement with our services aligns with your expectations and our operational policies.

## 2. Using the BMS Platform

To use the BMS Platform, You will need to create an account on our platform.

By creating an account, You agree to provide true, complete and up-to-date information about yourself. If we have evidence that any information registered is not true, we will have the right to suspend or close your account, as well as refuse to provide any of our services until You update and provide us with the correct information.

Once your account is created on our platform, you have the flexibility to select from a range of BMS technologies, as our platform is designed to be fully customizable to your preferences. BMS offers a variety of services and technologies, but the choice of which to utilize for your business is entirely in your hands.

Additionally, you have the autonomy to set your spending limit in line with your business budget. The platform allows you to monitor and adjust your usage according to your

estimated budget, and you will be billed at the start of the following month only for the services you actually used in the previous month, as detailed in item 5.

An account with BMS can be set up by e-commerce businesses, marketing agencies, legal entities, or individuals. In scenarios where a marketing agency or a legal entity needs multiple users, a primary 'parent' account is established. This account is linked to individual 'sub-accounts', each possessing distinct credentials but connected to the main 'parent' account. This structure allows for efficient management and access control for organizations requiring multiple user access within the BMS platform.

While utilizing the BMS Platform, the User will have access to a variety of services, as detailed below ("Services"):

#### **Ad Serving:**

- **Creatives:** Manage and view Creative metrics.
- **Creative Groups:** Manage and view metrics from Creative Groups and A/B Tests.
- **Ads:** Manage and view metrics for Ads and their Rules.
- **BluePrints:** Manage and view metrics for your dynamic banner templates.
- **Builds:** Manage and view metrics for your dynamic banners.

#### **CS2**

- **Catalogs:** Manage and view product catalog metrics.
- **Products:** Manage and view metrics for individual products.
- **Import channels:** Manage and view import metrics from external product sources.
- **Export channels:** Manage and view product export metrics for external tools.
- **Recommendation models:** Manage and visualize metrics for customizable product recommendation models.

#### **Campaigns:**

- **Campaigns:** Manage and view Campaign metrics.
- **Overview:** Manage and view your campaign metrics.

#### **Billing:**

- **Bills:** Manage and view your expenses.

#### **DPM:**

- **Cookie Pools:** Manage and view Cookie Pools metrics.
- **Trackers:** Manage and view tracking metrics.

#### **TAG:**

- **TAG Containers:** Manage and visualize Tag metrics.

**AVERAGE:**

- **Library:** Manage and view metrics for media imported from your computer to the BMS platform.

**MONITORING:**

- **Event Stores:** Manage and view Event Stores metrics.

When setting your "Targets" on the BMS Platform, it's important to understand that we utilize an "AND" system. This means that the "Targets" you select will be a cumulative configuration of all the choices you make, essentially the sum of each specification provided by you as the User. This approach ensures a tailored and precise targeting strategy for your campaigns.

BMS reminds Users that the daily "*Budget*" is in dollars, so the conversion must be carried out.

By activating your business campaign, You will now be able to view your deliveries in our real-time area. By clicking on the eye-shaped icon, you will be able to see all the characteristics of that delivery.

In the metrics area of our Platform, we have all the necessary metrics for User analysis, which can be viewed by: *i) Campaign; ii) Target; and iii) Ads.*

BMS may, without prior notice, restrict or terminate access to the PLATFORM if it determines that a user's actions or conduct (i) breach any applicable international, national, or local laws and regulations, and/or (ii) are in conflict with the stipulations of these Terms of Use. Furthermore, any mistakes, delays, losses, or damages resulting from the provision of incorrect, incomplete, or outdated information will be the sole responsibility of the user. This emphasizes the necessity for users to provide accurate information and comply with relevant legal standards globally.

The BMS platform is digital. This means that to use it, You must have your equipment connected to an Internet network (in this case, one obtained and contracted by You).

We strive daily to ensure that our platform is operational, but the functioning of the Platform may be impaired for several reasons:

1. The way You use the Internet and electronic communications;

2. Due to inevitable technical unavailability, beyond our reach;
3. For some devices or operating system versions that will not allow the Platform to function fully and properly.

In the cases listed above, BMS is not responsible for damages or problems arising from delays, interruptions or blocks in data transmissions occurring through any telecommunications network.

Therefore, BMS is exempt from any responsibility for losses and damages, of any and all nature, that may be attributed to the presence of viruses or similar elements in the User's equipment, which produce changes in the computer system, electronic documents or records of the User.

BMS, its directors, and employees are not liable for any direct or indirect damages resulting from the user's improper use of the platform or any failures in performance, errors, omissions, interruptions, defects, delays in operation or transmission, digital viruses, or system failures. This disclaimer encompasses any technological issues that may impact the platform's functionality and user experience.

### 3. Username and Password and Your Security

To access all the services on our Platform as described in item 2, you need to create an account. This account is accessible using a unique login (email) and password, intended solely for your use. It is important to maintain the confidentiality of your account details, as they are strictly for personal and non-transferable use. This ensures the security and integrity of your account on our platform.

You are solely responsible for maintaining the confidentiality of the access information chosen when registering.

The login and password for accessing BMS are confidential and intended for the user's internal use only. You are not permitted to sell, transfer, or sublicense these credentials to any third party. However, in cases where it's necessary to share your login information with representatives or subcontractors acting on your behalf, it is your responsibility to ensure these parties are trustworthy. Ultimately, the user is solely responsible for any access given to these individuals.

BMS does not request or require Users of its Platform to disclose their passwords via email, telephone or any other service channel. If you receive any communication with this type of

approach and content (as if it were BMS contacting you), do not respond and disregard it.

You, as a User, are solely responsible for the use of our Platform Services following the content of these Terms of Use. If the person accessing your account with BMS is a representative or subcontractor, You agree that you will be responsible for the acts carried out by them, under the terms of these Terms of Use. If You become aware of any violation of your obligations arising from these Terms of Use, caused by a representative or subcontractor, You must immediately suspend their access to our Platform services.

To create your account on our Platform, we will need to request some information, including:

1. Name or full business name;
2. Social Security Number (SSN) or National Insurance Number or Personal Identification Number (PIN);
3. Telephone number;
4. Country or region where You are from;
5. Full address;
6. Contact email;
7. Name of the person responsible, if you have a commercial registration;
8. Choice of payment method;
9. Billing address.

Upon successful verification of your identity, you will be able to finalize your registration on our platform, creating a personal and non-transferable password for access. Please confirm your registration through the email we send you, and you will then gain full access to all services available on our platform. Should you need to modify any details, such as your address or phone number, you can easily update your information by contacting our support team at [support@bluems.com](mailto:support@bluems.com).

By accepting these Terms of Use, the User agrees and consents to the collection of their personal information for registration and identification, for the specific purpose of allowing them to enjoy the Services available on our Platform and for us to be able to charge them for what they use, subject to the conditions set out in the Privacy Notice.

You are solely and exclusively responsible for all activities, content and information that occur under your account, guaranteeing authenticity, legality and validity of the information provided when registering on our Platform and undertake to notify us immediately of any unauthorized uses of your account or any other security breaches.



BMS will not be responsible for any losses or damages resulting from unauthorized access or use of your account, and the User (You) is solely and exclusively responsible for keeping your login and password to access the BMS platform safe and confidential.

You must use our Platform Services, provided by us, within all applicable legal regulations, and under no circumstances will the use of any Service be permitted in an illegal manner.

BMS is exempt from any and all liability for damages of any nature that may arise from access, interception, deletion, alteration, modification or manipulation, by unauthorized third parties, of user data during the use of the platform.

We remind you that if You provide personal data that is fraudulent, erroneous, inaccurate, out of date or incomplete, or if BMS has reasonable grounds to suspect that the personal data provided is fraudulent, erroneous, inaccurate, out of date or incomplete, we have the right to suspend or terminate your Account, after due notice in advance.

In the event of your account suspension or if you encounter any irregularities on our platform, please reach out to us via our Customer Service channels. There, you can review and update your personal and billing information and also request the restoration of your account. Please note that the decision to restore an account is at the sole discretion of BMS and will be made following a thorough analysis of the situation.

#### 4. Your obligations and responsibilities when using the BMS Platform

By using our Platform you undertake to:

- A. Maintain the confidentiality of your Account (login and password), and restrict access to the equipment used to access the Platforms;
- B. Take responsibility for all activities that occur under your Account;
- C. Provide, at any time, true, reliable and updated information at the time of registration in relation to your Account linked to our Platform;
- D. Immediately notify BMS if access data (login and password) is forgotten or misused.

The User is prohibited from, among others:

- A. Carry out acts contrary to morals, the law, public order and good customs, or against BMS and any third parties;
- B. Promote conduct that violates the regular functioning of the Platform;
- C. Forge, omit or simulate IP, network or email addresses, in an attempt to hide identity or authorship or hold innocent third parties responsible;

- D. Use the Platform for any other purposes not expressly authorized in these Terms of Use, nor attempt to appropriate BMS' intellectual property through any mechanism, including, but not limited to, reverse engineering attempts;
- E. Breach of the terms outlined in these Terms of Use, along with any applicable laws or regulations at the national, state, municipal, or international levels, including regulations issued by regulatory bodies and international agreements or standards, will be considered a violation;
- F. Transfer to third parties, in any case, your password to access the Platform;
- G. Violate the confidentiality and privacy rights of third parties; H. Threaten or violate the rights and interests of third parties and BMS itself;
- I. Harass in any way, physical or verbal aggression, discrimination or prejudice based on race, colour, ethnicity, gender, religion, origin or sexual orientation any BMS employee in person or through our Platform.

It should be noted that we are not responsible for damages of any nature incurred by the User that may result from the incorrect use of our Platform.

The Privacy Policy that follows these Terms of Use is an integral part of it, which is why it must also be read and accepted by the User.

Once again, we remind you that by clicking on "I have read and agree to the Terms of Use", you declare that you have read, understood and accepted the rights, obligations and responsibilities attributed to you in these Terms of Use, which will remain in force throughout the period of using the Platform.

## 5. Billing and payment methods

The BMS Platform offers users a comprehensive suite of services and technologies, all readily accessible in a self-service format. This allows for the seamless development of a digital media strategy tailored to the company's needs. The platform is designed to provide a complete and user-friendly experience, facilitating the creation and implementation of effective digital solutions for businesses.

The digital media, or rather, the campaign to be carried out by the User, will be the sum of all the strategies chosen and included when choosing the services to be used by You directly on our Platform.

The BMS Platform is designed to be fully customizable and integrative, allowing users to tailor their digital media strategies according to their specific needs. Each service offered by

BMS within the platform is priced individually. As such, your monthly charge will be calculated based on the aggregate of the individually priced services you select. This pricing structure ensures you only pay for what you need, allowing for a flexible and cost-effective approach to building your digital strategy.

On the BMS Platform, you are billed solely for the services you utilize, providing you with the flexibility to manage your resources efficiently. What sets BMS apart is the detailed visibility it offers into your expenses. You can monitor your costs with precision, broken down by hour, megabyte, gigabyte, CPM, and more, allowing for effective budget management and optimization.

BMS reserves the right to adjust or introduce new fees for any existing Services on our Platform that you are utilizing. Any such changes will be communicated to you with a minimum of 15 days' notice before the new charges apply.

The payment for services and technologies selected on our platform shall be made through wire transfer addressed to OCEAN CITY LIMITED.

An itemized invoice detailing all the Services utilized on the BMS Platform in the previous month will be sent to you via email. This invoice is due within 5 business days from the date of the email, providing clear and timely information regarding your service usage and associated costs.

The invoice will include the information of the bank account to which the wire transfer shall be made.

If, due to any problem, the payment due for the previous month is not made within the period described above (5th business day from the sending of the *invoice*), BMS will leave a notice on the Platform, within your account, with the intention that it be possible to verify default.

In case of late payment, we may charge interest at a rate of 1% per month and a fine of 2% on all late payments.

In the event of a delayed payment, our Platform will continue to operate as usual, granting the User a grace period of up to 30 days to settle any outstanding payment. Should this period elapse without payment regularization, the User's access to the Platform will be suspended, and they will have an additional 20 days to clear any pending payments. Failure to do so within this extended timeframe may result in the loss of all data stored in the user's account. BMS holds no responsibility for the preservation of data for accounts in arrears beyond the specified period.

If an account remains in default for more than 60 days following a suspension due to non-payment, BMS may proceed with the deletion of all data associated with the user's account on the platform. This action can be taken without prior agreement or notification to the user, as part of our standard procedure for handling prolonged non-compliance with payment terms.

In the event of non-payment, without limiting any other rights BMS may have under this Agreement or applicable law, BMS will be entitled to recover from YOU its reasonable attorneys' fees and court costs, if any, incurred by BMS to collect payment, and all applicable interest charges.

With respect to Taxes, each party, whether the User or BMS, will be responsible, as established by applicable law, for identifying and paying all taxes, and other governmental fees and charges (and any fines, interest, and others in addition to those amounts) that are imposed on that party on or in relation to transactions and payments made under these Terms of Use.

## 6. Temporary Suspension

BMS may suspend the User's access to their account on the Platform and, consequently, suspend the use of any Services immediately, upon notice, if we verify that:

1. Use of the Services by You, a representative or subcontractor: i. poses a security risk to BMS Services or any third party; ii. may harm our Platform, Services, systems or Content of any other BMS customer; iii. may result in liability on the part of us, our affiliates and any third parties; iv. May be fraudulent;
2. You, a representative or subcontractor, have violated the rules set out in these Terms of Use;
3. You have failed to comply with your payment obligations set out in Item 5 above for more than 30 days; or
4. You have ceased to operate in the regular course, made an assignment for the benefit of creditors or similar disposition of your assets, or become subject to bankruptcy, extrajudicial or judicial reorganization, liquidation, dissolution or similar proceeding.

During the period of suspension of our Services to You:

- A. You will remain responsible for all fees and expenses incurred during the period of suspension for the purpose of maintaining the data linked to your account and stored on our servers;
- B. You will not be entitled to any Service credits hereunder during any period of suspension.

## 7. Termination

You may terminate our service provision at any time and for any reason at your convenience, by sending a notification via email ([support@bluems.com](mailto:support@bluems.com)) requesting the closure of your account for all the services we provide to you. Your account will be cancelled within 30 days from the date of your termination request. We may terminate this Agreement for any reason, providing you with a notice at least 30 days in advance.

Any party may terminate this Agreement for Just Cause if there is a breach of any of the clauses present in this document and the breach lasts more than 30 (thirty) days from the receipt of formal notification sent to the other party.

Please note that: Even if contractual termination is requested, You will remain responsible for all expenses incurred up to the date of termination and We will allow You to recover Your content from the services only if You have paid all amounts due under this Term and for any service requested after the date of termination, these Terms will apply, and you will be required to pay the applicable fees.

## 8. Privacy Policy and Protection of Your Personal Data

We are committed to handling your personal data with the utmost ethical standards and transparency, ensuring its security and confidentiality at all times. This approach forms the cornerstone of our data management practices, reflecting our dedication to safeguarding your privacy and trust.

For your access to the Platform, You give consent, that is, You accept, agree and expressly authorize the inclusion of your personal data, provided at the time of registration to BMS, which only receives them in order to provide You with a better experience, in compliance with the General Data Protection Regulation 2016/679 (GDPR).

By agreeing to these Terms of Use, You provide consent to the provision of your personal data to BMS.

The platform uses encrypted communication for data transmission, but the User acknowledges that interception by third parties, copying of information or diversion of data may occur for reasons not attributable to BMS, so BMS will not assume any responsibility for the security of data traffic via the internet, its interception by third parties, virus infection or incompatibility with third party operating systems and their updates or any other aspect of the User's computer network and equipment.

Without prejudice to the provisions above, BMS will make its best efforts and use best market practices to maintain the privacy of Users' personal information due to their use of the Platform.

BMS will not share, reproduce, disclose, copy or allow third-party access to such information and will create defense/data protection mechanisms, with the intention of only allowing access to such information by the User and those responsible for data processing for the purpose set out in these Terms of Use.

BMS will also not use or share and will not allow its partners and other personal data controllers to use or share User data obtained through the Platform, with the aim of obtaining any economic advantage.

The use of User data obtained through the Platform is limited to the purposes described in these Terms of Use, with BMS committing not to use it for any other purpose.

When collecting User information, BMS will make its best efforts to store and keep it secure, respecting current legislation, including the E-privacy Directive 2009/136/EC.

The information collected is treated by BMS as confidential so that any employee or service provider who comes into contact with it will undertake not to distort its use, as well as not to use it in a way that deviates from the provisions of this Privacy Policy.

Regarding the security of your data, we employ robust encryption methods for user-created passwords to prevent unauthorized access or decryption by third parties. Additionally, user data is collected and transmitted securely using SSL/TLS technology, ensuring the protection of your information during transmission over the internet. This reflects our commitment to maintaining the highest standards of data security and integrity.

Furthermore, all of the platform's database settings are parameterized in the cloud so that third parties do not have access, as they are not in source code.

BMS will store your data for as long as necessary to fulfil the purposes for which it was collected, including for the purposes of complying with legal, and contractual obligations, accountability or any requests from competent authorities.

The User freely and expressly consents to their data and information being collected and stored, in accordance with the rules set out in this Privacy Policy.

You may request the deletion of your personal data, however, the data collected through the Platform will be stored for the time necessary to provide the Services to the User.

BMS may have the right to refuse the request in certain circumstances, such as in the case of strict compliance with its legal and compulsory obligations, in which case You will be duly notified.

BMS uses high-security servers to guarantee the integrity and longevity of the data collected, with redundancy in *web services*, geographically separated, to avoid accidents and guarantee the best security practices in the information technology market.

User data collected through the Platform will not be shared with third parties unless there is prior and express consent from the User.

In this case, the User's data will only be shared with third parties that comply with the same security and confidentiality standards practiced by BMS for data protection, always in accordance with this Privacy Policy.

BMS will make due efforts to honor the rights of data subjects, defended by Brazilian legislation on the protection of personal data. According to it, You have the rights listed below:

Request access to your personal data;

- A. Request correction of the personal data we have about you;
- B. You have the right to request the deletion of your personal data from the Platform. This option is available when there's no longer a valid reason for us to continue processing your data. However, please be aware that we are obliged to retain essential personal data that is necessary for the provision of our services. This retention is in compliance with legal and regulatory requirements, ensuring the continuation of our service obligations while respecting your privacy rights.
- C. Request the restriction of the processing of your personal data, with the necessary exception that we will maintain compulsory and mandatory personal data inherent to the provision of the service, as previously explained.
- D. Withdraw consent. This right only exists when we have consent to process your Personal Data ("Withdrawal of Consent"), with the due exception that we will maintain compulsory and mandatory personal data inherent to the provision of the service.

If you have questions about this Privacy Policy or the way we treat your personal data, please contact us at the following email address: [support@bluems.com](mailto:support@bluems.com).

## 9. Intellectual Property and Links

By accepting these Terms of Use You agree that there will be no license or assignment of

Intellectual Property rights from BMS to the User. Furthermore, You are not authorized to transmit, disseminate, reproduce, copy or exploit, for commercial purposes, all functionalities and information, that is, all content of this Platform, such rights being protected by national and international legislation applicable to intellectual property and to copyright, especially as contained in the EU copyright legislation and the EU Intellectual Property legislation, the Copyright, Designs and Patents Act 1988, and all other applicable regulations on the matter.

The commercial use of the BMS name as a brand, business name or domain name, as well as all content on the Platform screens, as well as the programs, databases, networks, and files that allow you to access and use your Account, are all property unique and exclusive to BMS and are protected by all copyright laws, trademarks, patents, models and industrial designs and other intellectual property rights.

In other words, without any prior, express and written authorization from BMS, the User may not reproduce any content, data or information from the Platform.

We carefully choose our Partners, but you cannot have control over our Affiliates' websites. In other words, BMS will not be responsible, under any circumstances, for the content, practices and services offered on third-party websites. This is because the presence of *links* to other websites does not imply a relationship of partnership, supervision, complicity or solidarity between BMS and these websites and their contents.

## 10. Customer Service

To find out more about our Terms of Use and their application, or if you have any questions, just talk to us through our Platform or send an email to [support@bluems.com](mailto:support@bluems.com).

## 11. General Provisions

These Terms of Use are fully available for consultation on the Platform and on the *website*, <https://console.bluems.com/>, so they can be accessed by You at any time.

By accepting our Terms, You agree and are aware that BMS may assign and transfer, in whole or in part, its rights and/or obligations arising from these Terms of Use to third parties, at any time, with the User's consent, upon notification prior notice, and without the application of any penalties.

Furthermore, You consent and authorize the sending or receiving of any contacts, notifications, messages, disclosures and other communications delivered electronically



made by the Platform or Partners that make up the solution, and also through an email address.

All notifications made to You by BMS to the email address used as login, provided during registration, will be valid.

If You want to delete your Account on our Platform, as well as your personal data under the custody and care of BMS, it is your obligation to request deletion through the Customer Service channels.

These Terms of Use may be amended as necessary or at any time, at BMS' discretion. When this happens, we will notify you through the available communications channels. Therefore, we recommend that You check this page periodically to ensure that you are in agreement with the changes.

If any provisions or items of these Terms of Use are considered unenforceable or invalid, said item will be null and void in isolation, without affecting the remainder of these Terms of Use.

Disputes shall be settled according to Gibraltar law. If so agreed by the Parties, disputes shall, if possible, be settled by negotiation or by a 3rd party lawyer. Either Party may discontinue any negotiation/mediation process and bring the dispute before an arbitration tribunal. Each Party shall appoint an arbitrator, and the arbitrators shall jointly appoint a chairman or ask the President of the Maritime and Commercial Court to do so. The awards of the arbitration shall be confidential.

In the event of a material breach of this Agreement, BMS reserves the right to disclose your identity and contact information to appropriate law enforcement or regulatory authorities or any third party that has been directly damaged by your actions.

## 12. Consent

When using our Platform, You, as a User, expressly declare that you have read, understood and fully accepted these terms and conditions described here and, furthermore, that you are aware of all items of these Terms of Use and Privacy Policy, agreeing to all terms.

## 13. GDPR

Data Controller:

BLUE MEDIA SERVICES LTDA

37.746.861/0001-23

Rua Alvorada, 1289 – CJ. 1210

V. Olimpia – SP

Purpose of the processing:

To provide advertising services based on user behavior, which is the delivery and optimization of digital advertisements to each user, on third-party digital properties.

Categories of personal data:

In order to provide our services, we collect:

- Attribution of unique identifiers, such as cookie IDs and mobile advertising IDs;
- Technical browser and device information as (“user agent”); • URLs of the web pages visited by each user (“referrer”); • Data related to each user activity on the digital environment held by our Client, as IDs of products or product categories seen by the user (we act as data processors on behalf of our clients);
- Timestamps (to understand when the user visited our client's environment and saw products so we understand when he is more likely to convert);
- IP addresses (collected outside of the advertiser’s website for fraud detection / general geo-location purposes).

Legal basis for the processing:

The legal basis of the processing operations is user consent. Each user has the right to withdraw his consent for processing of his personal data at any moment by opting out from our services at:

<https://www.bluems.com/privacy/en> due to identifying non-human traffic, bots and assuring the safety and continuity of our services, we may process user's personal data pursuant to Article 6 Section 1 (f) of GDPR.

Recipients of the personal data

Joint Controllers (BLUE MEDIA SERVICES LTDA)

- Our Business partners (e.g. Supply-Side Platforms, which support us in the delivery of personalized advertisements);
- Our Processors (e.g. Data Centers, IT service providers) where such entities process data on the basis of a contract with the Controller and only in accordance with the Controller’s instructions.

## Data subjects' rights

Users have the following rights related to their personal data:

- The right to withdraw the consent of usage to the processing at any time;
- The right to request the personal data to be erased where it is no longer necessary for BLUE MEDIA SERVICES LTDA to retain such data;
- The right to request that the BLUE MEDIA SERVICES LTDA corrects any personal data if it is found to be inaccurate or out of date; • The right, where there is a dispute in relation to the accuracy or processing of personal data, to request a restriction to be placed on further processing;
- The right to obtain the controller restriction of processing as referred to in Article 18 of GDPR;
- The right to object to processing the personal data for direct marketing purposes;
- The right to access to the personal data;
- The right to request that the data controller provide you with your personal data and where possible, to transmit that data directly to another data controller. You are entitled to request a copy of your personal data which BLUE MEDIA SERVICES LTDA holds about you.

## Data Protection Officer

We have appointed a Data Protection Officer (DPO), which is the person the user can contact when issues related to the processing of personal data and the exercise of rights concerning processing personal data are found. Our DPO can be reached through the following means:

- by e-mail: [support@bluems.com](mailto:support@bluems.com)

## Profiling

While processing users' personal data, we make a certain type of profiling with the objective to create and understand segments of interests, based on their personal preferences. Besides, this action in retargeting services does not affect any legal part concerning data subjects. Furthermore, the services we provide do not result in price discrimination among user, based on their behavioral profile.

## Retention period

The personal data collected within our activity is stored for the time it is necessary for the performance of retargeting services and for clients' requests regarding the services. After that, the data is encrypted, anonymized and stored on the Controller's servers only for archival, statistical and settlement purposes. At any time, we respond

to any data issue that may refer to the right of being forgotten by deleting or anonymizing any personal data related to such data subject.

#### Transfers to third countries and safeguards

BLUE MEDIA SERVICES LTDA shall not transfer or permit any Personal Data to be transferred to a territory outside of the EEA unless the proper measures were taken in order to ensure the transfer is in compliance with Applicable Laws. Such measures may include transferring the Personal Data to a recipient in a country that the European Commission has decided that provides adequate protection for Personal Data as referred to in Article 45 of GDPR or to a recipient in the United States that has certified compliance with the EU-US Privacy Shield framework. It is possible to check the list of the countries which the European Commission recognized as providing adequate protection by clicking [here](#). Furthermore, it is possible to obtain a copy of the security policy for transferring the data outside the EEA and in order to obtain it, please contact our Data Protection Officer.

#### Further Processing

In case our company decides to use the user's personal data for a new purpose, not covered by this notice, we will provide a notice containing the explanation of the new usage, detailing the relevant purposes and processing conditions. In all cases, we will seek each user's consent to new processing.

#### How Google uses information from sites

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

## TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Leia com calma e atentamente estes Termos de Uso e Política de Privacidade da plataforma antes de começar a utilizá-la. Este Termo de Uso é um contrato a ser firmado entre Você e a Plataforma com relação a utilização e as regras para uso da Plataforma de propriedade da **BLUE MEDIA SERVICES LTDA. ("BMS")**, que foi criada como sendo uma plataforma self-service completa, personalizável e totalmente aberta para integrações, onde Você encontra as tecnologias e serviços necessários para o desenvolvimento da estratégia de mídia digital para Vocês ou para a sua empresa, com acesso a ferramentas avançadas, como *business intelligence*, *big data* e *machine learning*.

Caso você não concorde com o que está escrito aqui, não utilize a Plataforma, ok? Se concordar, clique em ["Li e concordo com os termos de uso e política de privacidade"](#) ao final do texto. Esse clique significará que você leu e concordou com tudo o que está escrito aqui.

Ao realizar o acesso à Plataforma, o Usuário se submeterá automaticamente às regras e condições destes Termos de Uso e Política de Privacidade.

Nestes Termos de Uso e Política de Privacidade, os termos:

- (i) "BMS", "nós", "nossos", "nossa", "Contratada" ou "conosco" se referem à Blue Media Services Ltda.;
- (ii) "Usuário", "Cliente", "Contratante", "Você", "Vocês", "seu", "seus" ou "sua", se referem a você, Usuário que utiliza a nossa Plataforma para, por intermédio da nossa tecnologia, desenvolver estratégias de mídia digital totalmente personalizáveis para Você ou para a sua empresa;
- (iii) "Plataforma" se refere a este produto que foi desenvolvido como uma espécie de *self-service* para personalização e utilização diretamente por Você.

### **1. Sobre a Plataforma BMS**

A BMS é especializada em Adtech, ou seja, somos uma empresa que fornece tecnologias para que você construa a sua própria solução de marketing, quais sejam, *retargeting*, *remarketing* e *branding*.

Para prestar esse tipo de serviço, a BMS lançou a Plataforma completa no estilo *self-service*, totalmente personalizável e aberta para integrações, onde o próprio Usuário encontra as tecnologias e serviços necessários para o desenvolvimento de estratégia de mídia digital para o seu negócio, com acesso a ferramentas avançadas, como *business intelligence*, *big data* e *machine learning*.

Por intermédio da nossa Plataforma, Você tem acesso a um modelo de programação que lhe permite a comunicação integral entre diversas plataformas, seja da BMS ou externas às nossas, para que Você crie novas oportunidades. Você pode escolher um serviço para compor a infraestrutura da sua solução ou soluções prontas para serem operadas, e administrar tudo em um só lugar: em nossa plataforma.

A BMS está presente ao redor do globo, com uma rede de operações multirregional e infraestrutura resiliente, redundante e estável, que permite que empresas do mundo inteiro possam construir soluções para seus negócios no mais alto padrão de segurança e eficiência.

Você somente paga pelos serviços que utilizar da Plataforma, possuindo flexibilidade para otimizar seus recursos. Sem se preocupar com provisionamento e escalabilidade da entrega, pois nós fazemos isso para Você! E o melhor, na BMS, você pode visualizar os gastos por hora, por *megabyte*, por *gigabyte*, por CPM e mais.

Ainda, Você possui escalabilidade para o seu negócio com a nossa Plataforma, já que todas as infraestruturas da BMS são hospedadas num servidor robusto que possui *autoscaling*, capaz de suportar 40 mil requisições por segundo - ou seja, os serviços aumentam ou diminuem automaticamente, conforme a quantidade de requisições recebidas, fazendo com que nenhuma oportunidade seja perdida.

Para prestar esse tipo de serviço a BMS utiliza um algoritmo de inteligência artificial que permite identificar os interesses do potencial consumidor do seu negócio com base no comportamento de navegação e padrões de consumo. Esses dados são coletados sem identificar qualquer dado pessoal do potencial consumidor.

A partir desses dados, os Usuários da BMS podem oferecer mídia direcionada para o potencial cliente do seu negócio. Por meio da plataforma da BMS, os Usuários podem exibir anúncios em espaços localizados em portais de internet, blogs e sites parceiros.

O algoritmo da BMS não coleta dados pessoalmente identificáveis dos clientes da CONTRATANTE, como nome completo, sexo, número de documentos, endereço de correspondência, de e-mail, tampouco, dados bancários. Os dados coletados são relativos à forma como um potencial consumidor final navega em sites. Estes dados são coletados por meio da atribuição de um identificador para que seja garantido o anonimato deste, ou seja, todos os dados passam pelo processo de anonimização nos termos do art. 12, da Lei Geral de Proteção de Dados.

O identificador de um usuário é atribuído de forma aleatória a um usuário de internet, para que seja possível identificar que aquele usuário apresenta um determinado padrão de comportamento. No entanto, pela aleatoriedade deste processo, não é possível identificar seus dados pessoais ou reverter a anonimização.

Além disso, os dados técnicos coletados, relacionados à navegação do possível consumidor são processados de maneira anonimizada pela plataforma da BMS, e prezando pelo sigilo das informações pessoalmente identificáveis.

É por isso que priorizamos a transparência e a acessibilidade para que os termos do nosso relacionamento estejam disponíveis e compreensíveis para os nossos Usuários, Clientes, Parceiros e Visitantes.

Por intermédio da Plataforma da BMS, o Usuário possui ao seu alcance:

1. Um servidor de anúncios, já que os Usuários conseguem realizar as impressões de suas próprias campanhas com um servidor (BMS) que hospeda, gerencia e entrega os criativos em espaços publicitários, com o acompanhamento desta entrega, pelo Usuário, em tempo real com os dados mais relevantes para o seu negócio, dentro da nossa Plataforma;
2. A gestão dos dados e realização de campanhas de *targeting* extremamente precisas para o seu negócio, com comportamento de navegação na *web*, *cookie pools*, lista de usuários e muito mais, tudo através da nossa Plataforma de captação e gerenciamento de dados;
3. A possibilidade de pilotar diretamente a sua própria campanha sem depender de uma empresa terceira para tanto, pois por intermédio de um painel de controle completo, que conecta a sua estratégia às principais *AdExchanges* (redes de inventário de mídia) por um valor democrático, acaba por lhe possibilitar publicar anúncios e gerenciar estratégias de lances;
4. Criar e gerenciar o catálogo de produtos do seu negócio, adicionando inúmeros filtros de acordo com as suas necessidades, e tendo acesso às informações de compra ao nível de produto;
5. A personalização de estratégia de lances em leilões de mídia programática para que os anúncios de seu negócio aconteçam;
6. A criação e o gerenciamento das suas *tags* ou *pixels* em um lugar que te permite visualizar o que está sendo aplicado no seu negócio a partir de *templates* facilmente exportáveis para implementação em qualquer lugar;
7. Visualização de eventos de impressão, clique, conversão, CTR (*Click Through Rate*), CPM (*Cost Per Mille*), entre outros, sempre que quiser, tendo como base centenas de milhares de eventos por minuto - todos processados e exibidos por gráficos que auxiliam no *tuning* da campanha do seu negócio;
8. Um serviço que analisa as buscas dos clientes ou potenciais clientes do seu negócio e cruza diversas informações para mostrar a esses indivíduos um anúncio assertivo e personalizado, por intermédio da inteligência do seu catálogo de produtos;
9. A visualização de forma simples e rápida de todos os seus gastos, como Usuário, na Plataforma.

O Usuário deverá proteger e assegurar que estão protegidos seus dados de acesso (*login*) e senha, além de estar ciente que é proibido utilizar os dados de acesso de outro Usuário à Plataforma.

O uso da Plataforma deve ser feito em caráter pessoal e intransferível. Não é permitido o compartilhamento do acesso à Plataforma em qualquer site ou ambiente virtual.

Os Termos de Uso aqui expostos se aplicam a quem utiliza a Plataformas da BMS. Todos os recursos que sejam implementados na Plataforma estarão sujeitos a estes Termos de Uso, exceto se nós dissermos expressamente o contrário.

É possível, porém, que alguns dos Serviços estejam sujeitos também a outros termos de contratação, acordos, políticas, diretrizes, normas e regulamentações específicas, que deverão ser aceitos por Você, quando necessários para que possa utilizá-los. Mas fique tranquilo, quando houver essa necessidade, nós te avisaremos.

Caso Você não concorde com os termos aqui descritos, por favor, entre em contato conosco para que possamos entender a sua insatisfação e reavaliar os nossos Termos de Uso. **No mais, em caso de desacordo, recomendamos que Você não se cadastre em nossa Plataforma.**

## 2. Da Utilização da Plataforma da BMS

Para utilizar a Plataforma da BMS, Você precisará criar uma conta em nossa plataforma.

Ao criar uma conta, Você concorda em fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas sobre si mesmo. Se tivermos indícios de que quaisquer informações cadastradas não são verdadeiras, teremos o direito de suspender ou encerrar a sua conta, bem como nos recusarmos a prover quaisquer de nossos serviços até que Você atualize e nos forneça as informações corretas.

Com a conta criada, Você poderá escolher qual o tipo de tecnologia da BMS desejará consumir, visto que se trata de uma plataforma totalmente customizável à escolha do Cliente. Ou seja, a BMS possui diversos serviços e tecnologias disponíveis em sua plataforma, contudo, cabe ao Usuário escolher quais os serviços e/ou tecnologias que desejará utilizar para o seu negócio.

De igual modo, é o próprio Usuário quem vai escolher a faixa de preço que deseja gastar para o seu negócio, ou seja, acompanhar e configurar a plataforma de acordo com *budget* estimado e, no início do mês subsequente efetuar o pagamento para nós somente do que, de fato, foi utilizado e consumido por Você no mês anterior, conforme item 5.

A conta junto à BMS pode ser criada diretamente por um *e-commerce*, por uma agência de marketing, pessoa jurídica ou até mesmo por uma pessoa física. No caso de uma agência de marketing ou qualquer pessoa jurídica que necessite de mais de um Usuário, será criada uma conta “mãe” que estará vinculada e permitirá acesso às “subcontas”, tendo cada um uma conta distinta, mas vinculada à conta “mãe”.

Quando da utilização da Plataforma BMS, o Usuário terá alguns serviços à disposição, como os descritos abaixo (“Serviços”):

### Ad Serving:

- **Creatives:** Gerencie e visualize métricas de Criativos.
- **Creative Groups:** Gerencie e visualize métricas de Grupos de Criativos e Testes A/B.



- **Ads:** Gerencie e visualize métricas de Ads e suas Regras.
- **BluePrints:** Gerencie e visualize métricas dos seus *templates* de *banners* dinâmicos.
- **Builds:** Gerencie e visualize métricas dos seus banners dinâmicos.

#### CS2

- **Catalogs:** Gerencie e visualize métricas de catálogos de produtos.
- **Products:** Gerencie e visualize métricas de produtos individuais.
- **Import channels:** Gerencie e visualize métricas de importações de fontes externas de produtos.
- **Export channels:** Gerencie e visualize métricas de exportações de produtos para ferramentas externas.
- **Recommendation models:** Gerencie e visualize métricas para modelos customizáveis de recomendação de produtos.

#### Campaigns:

- **Campaigns:** Gerencie e visualize métricas de Campanhas.
- **Overview:** Gerencie e visualize métricas da sua campanha.

#### Billing:

- **Bills:** Gerencie e visualize as suas despesas.

#### DPM:

- **Cookie Pools:** Gerencie e visualize métricas de *Cookie Pools*.
- **Trackers:** Gerencie e visualize métricas de trackeamento.

#### TAG:

- **TAG Containers:** Gerencie e visualize métricas de *Tags*.

#### MEDIA:

- **Library:** Gerencie e visualize métricas da mídia importada do seu computador para a plataforma da BMS.

#### MONITORING:

- **Event Stores:** Gerencie e visualize métricas de *Event Stores*.

Para escolha dos seus “*Targets*”, saiba que nós funcionamos no sistema de “AND”, ou seja, os “*Targets*” serão o somatório de todas as configurações, ou melhor, de cada uma das especificações realizadas pelo Usuário.

A BMS lembra aos Usuários que o “*budget*” diário está em dólar, então, é necessário realizar a conversão.

Ao ativar a campanha do seu negócio. Você já poderá visualizar as suas entregas na nossa área de tempo real. Ao clicar no ícone em formato de olho, você será capaz de ver todas as características daquela entrega.

Já na área de métricas da nossa Plataforma, temos todas as métricas necessárias para análise do Usuário, que pode ser visualizado por: *i) Campanha; ii) Target; e iii) Ads.*

A BMS poderá, sem prévio aviso, bloquear e cancelar o acesso a PLATAFORMA quando verificar que o usuário praticou algum ato ou mantenha conduta que (i) viole as leis e

regulamentos federais, estaduais e/ou municipais, e/ou (ii) contrarie as regras destes Termos de Uso.

Qualquer erro, atraso, prejuízo ou dano causado devido ao cadastramento de informações incorretas, incompletas ou desatualizadas é de sua total responsabilidade.

A plataforma BMS é digital. Isso quer dizer que para utilização dela, Você deve estar com seu equipamento conectado a uma rede de internet (nesse caso, que seja obtida e contratada por Você).

Nos empenhamos diariamente para que a nossa Plataforma nunca te abandone, mas o funcionamento da Plataforma pode ser prejudicado por alguns motivos:

1. Pelo modo como Você utiliza a Internet e suas comunicações eletrônicas;
2. Por inevitáveis indisponibilidades técnicas, fora do nosso alcance;
3. Por alguns dispositivos ou versões de sistemas operacionais que não permitirão o funcionamento pleno e adequado da Plataforma.

Nos casos listados acima, a BMS não é responsável por danos ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos por intermédio de qualquer rede de telecomunicações.

Com isso, a BMS se exime de qualquer responsabilidade pelas perdas e danos, de toda e qualquer natureza, que possam ser atribuídas à presença de vírus ou elementos semelhantes no equipamento do Usuário, que produzam alterações no sistema de informática, documentos eletrônicos ou cadastros do Usuário.

Assim, em nenhuma circunstância, a BMS, seus diretores ou empregados serão responsáveis por qualquer dano, direto ou indireto, causado pelo uso inadequado desta plataforma, pelo Usuário ou de qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus digital ou falha da linha ou do sistema.

### **3. Do Usuário, Senha e da Sua Segurança**

Para ter acesso à nossa Plataforma e utilizar de todos os serviços descritos no item 2 de maneira completa, Você vai ter que cadastrar uma conta a ser acessada por intermédio de *login* (e-mail) e senha de uso próprio, mantendo-a para uso estritamente pessoal e intransferível (“Conta”).

Você é o único responsável por manter a confidencialidade das informações de acesso escolhidas ao se cadastrar.

O *login* e senha de acesso à BMS são informações privativas do Usuário e para utilização apenas de forma interna, sendo que Você não as venderá, transferirá, nem sublicenciará a qualquer outra pessoa física ou jurídica, exceto quando Você tiver de revelar os seus dados de acesso aos seus representantes ou subcontratados que trabalhem em seu nome e que Você tenha confiança, de modo que a responsabilidade em conceder os dados de acesso a essas pessoas é total e exclusiva do Usuário.

A BMS não solicita ou exige que os Usuários de sua Plataforma divulguem suas senhas por e-mail, telefone ou qualquer outro canal de atendimento. Caso Você receba qualquer comunicação com este tipo de abordagem e conteúdo (como se fosse a BMS entrando em contato), não responda, desconsidere-a.

Você, na qualidade de Usuário, é o único responsável pelo uso dos Serviços da nossa Plataforma de acordo com o conteúdo destes Termos de Uso. Caso quem acesse a sua conta junto à BMS seja um representante ou subcontratado, Você concorda que será responsável pelos atos praticados por parte deles, nos termos dos presentes Termos de Uso. Se Você tiver conhecimento de qualquer violação de suas obrigações oriundas destes Termos de Uso, causadas por um representante ou subcontratado, Você deverá suspender imediatamente o acesso deles aos serviços da nossa Plataforma.

Para criação da sua conta junto a nossa Plataforma, precisaremos solicitar algumas informações, dentre elas:

1. Nome ou nome empresarial completo;
2. CPF ou CNPJ;
3. Número de telefone;
4. País ou região de onde Você é;
5. Endereço completo;
6. E-mail para contato;
7. Nome da pessoa responsável, se tivermos diante de um cadastro comercial;
8. Escolha da forma de pagamento: PIX, transferência ou Boleto;
9. Endereço de faturamento.

Estando tudo certo com a verificação da sua identidade, Você conseguirá finalizar o seu cadastro em nossa Plataforma, com escolha de uma senha pessoal e intransferível de acesso. Você deve confirmar seu cadastro via e-mail e logo estará pronto para acessar todos os Serviços disponíveis em nossa Plataforma. Se precisar alterar os dados de acesso ou algum outro dado, como endereço, telefone, etc., basta atualizá-los enviando um e-mail para: [support@bluems.com](mailto:support@bluems.com).

Ao aceitar estes Termos de Uso, o Usuário concorda e consente com a coleta e tratamento de suas informações pessoais para cadastro e identificação, para a finalidade específica de que consiga usufruir dos Serviços disponíveis em nossa Plataforma e de que consigamos cobrá-lo do que utilizar, observadas as condições previstas no Aviso de Privacidade.

Você é único e exclusivamente responsável por todas as atividades, conteúdos e informações que ocorram em sua conta, garantindo autenticidade, legalidade e validade das informações fornecidas quando do cadastramento em nossa Plataforma e se compromete a nos notificar imediatamente acerca de quaisquer usos não autorizados de sua conta ou quaisquer outras violações de segurança.

A BMS não será responsável por quaisquer perdas e danos resultantes de acessos não autorizados ou uso de sua conta, sendo que o Usuário (Você) é o único e exclusivo

responsável por manter em segurança e sigilo seu login e senha de acesso à plataforma da BMS.

Você deve utilizar os Serviços de nossa Plataforma, fornecidos por nós, dentro de todas as normas legais aplicáveis, não sendo em nenhuma hipótese admitido o uso de qualquer Serviço de maneira ilegal.

A BMS se exime de toda e qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam decorrer do acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, por terceiros não autorizados, dos dados do Usuário durante a utilização da Plataforma.

Lembramos que se Você fornecer dados pessoais fraudulentos, errados, imprecisos, desatualizados ou incompletos, ou se a BMS tiver justificativas razoáveis para suspeitar que os dados pessoais fornecidos são fraudulentos, errados, imprecisos, desatualizados ou incompletos, temos o direito de suspender ou encerrar a sua Conta, após a devida comunicação antecipada.

Caso sua conta fique suspensa ou Você precisar denunciar alguma irregularidade verificada em nossa Plataforma, basta entrar em contato conosco através dos canais de Atendimento ao Cliente. Lá Você pode revisar seus dados pessoais e de faturamento e pedir a restauração de sua Conta, mas a restauração ou não, será decidida, exclusivamente, pela BMS, após devida análise do caso.

#### **4. Suas obrigações e responsabilidades no uso da Plataforma da BMS**

Ao utilizar a nossa Plataforma Você se compromete a:

- a. Manter a confidencialidade de sua Conta (login e senha) e restringir o acesso ao equipamento utilizado para acessar as Plataformas;
- b. Se responsabilizar por todas as atividades que ocorram a partir de sua Conta;
- c. Fornecer, a qualquer tempo, informações verdadeiras, fidedignas e atualizadas no momento de cadastro em relação à sua Conta vinculada a nossa Plataforma;
- d. Comunicar imediatamente à BMS em caso de esquecimento ou usurpação dos dados de acesso (*login* e senha).

É vedado ao Usuário, entre outros:

- a. Realizar atos contrários à moral, à lei, à ordem pública e aos bons costumes ou contra a BMS e quaisquer terceiros;
- b. Promover condutas que atentem contra o funcionamento regular da Plataforma;
- c. Falsificar, omitir ou simular endereços de IP's, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de ocultar identidade ou autoria ou ainda responsabilizar terceiros inocentes;

- d. Utilizar a Plataforma para quaisquer outras finalidades não expressamente autorizadas nestes Termos de Uso, nem intentar se apropriar de propriedade intelectual da BMS por intermédio de qualquer mecanismo, incluindo, mas não se limitando, a tentativas de engenharia reversa;
- e. Violar as condições determinadas nestes Termos de Uso, além de qualquer lei ou regulamento nacional, estadual e/ou municipal, normativa emitida por órgão regulador, acordos e/ou tratados internacionais ou, até mesmo, norma internacional, que, por qualquer motivo, seja aplicada no Brasil;
- f. Transferir a terceiros, em qualquer caso, a sua senha de acesso à Plataforma;
- g. Violar direitos de sigilo e privacidade de terceiros;
- h. Ameaçar ou violar os direitos e os interesses de terceiros e da própria BMS;
- i. Assediar de qualquer forma, agressão física ou verbal, discriminação ou preconceito em razão de raça, cor, etnia, gênero, religião, procedência ou orientação sexual qualquer funcionário da BMS presencialmente ou por intermédio de qualquer meio, como nossa Plataforma.

Deve-se ressaltar que não nos responsabilizamos pelos danos e prejuízos de qualquer natureza suportados pelo Usuário que possam ser consequência da utilização incorreta da nossa Plataforma.

A Política de Privacidade que segue nestes Termos de Uso é parte integrante dele, razão pela qual também deve ser lido e aceito pelo Usuário.

Novamente te lembramos que ao clicar em “Li e concordo com os Termos de uso”, o Você declara ter lido, entendido e aceitado os direitos, as obrigações e as responsabilidades imputadas nestes Termos de Uso aos quais permanecerão vigentes durante todo o período de utilização da Plataforma.

## **5. Faturamento e formas de pagamento**

Por intermédio da Plataforma da BMS, o Usuário está diante de vários serviços e tecnologias que são colocados à sua disposição, de forma totalmente completa, no estilo *self-service*, para o desenvolvimento de estratégia de mídia digital para a sua empresa.

A mídia digital, ou melhor, a campanha a ser realizada pelo Usuário, vai ser o somatório de todas as estratégias escolhidas e incluídas quando da escolha dos serviços a serem utilizados por Você diretamente em nossa Plataforma.

Por se tratar de uma Plataforma totalmente personalizável e integrativa, a depender das escolhas do próprio Usuário, cada uma das estratégias escolhidas, ou melhor, cada um dos serviços da BMS incluídos para a sua solução possui um preço unitário, de modo que a nossa cobrança mensal será com base no somatório dos serviços com preços unitários escolhidos por Você.

Você somente paga pelo que utilizar da Plataforma, possuindo flexibilidade para otimizar seus recursos. E o melhor, na BMS, você pode visualizar os gastos por hora, por *megabyte*, por *gigabyte*, por CPM e mais.

O pagamento que será devido, de acordo com os serviços e tecnologias escolhidos em nossa Plataforma, ocorrerá por intermédio da forma de pagamento escolhida por Você quando do cadastro junto à BMS, seja por intermédio de PIX, Transferência ou Boleto.

A BMS pode aumentar ou adicionar novas taxas e despesas a quaisquer Serviços existentes em nossa Plataforma mesmo que você já esteja utilizando, desde que, para tanto, lhe envie um aviso com no mínimo 15 dias de antecedência da cobrança pelo valor majorado.

Após o fechamento de um mês, no primeiro dia útil do mês subsequente será disponibilizado por e-mail, a *invoice* com a descrição de todos os Serviços que foram utilizados por Você junto à Plataforma da BMS no mês anterior e com vencimento em até 05 dias úteis do envio do e-mail.

Se Você tiver escolhido a forma de pagamento por intermédio de boleto bancário, quando do envio da *invoice* também será enviado o boleto bancário para pagamento dentro do prazo indicado acima.

Se Você tiver escolhido a forma de pagamento por intermédio de PIX, basta no prazo indicado, a contar do recebimento da *invoice*, realizar o PIX para a chave:

Banco Bradesco  
Agência: 0105  
C/C: 18660-0  
BLUE MEDIA SERVICES LTDA  
CNPJ: 37.746.861/0001-23  
(PIX: 37.746.861/0001-23)

Caso por algum problema o pagamento devido, referente ao mês anterior, não seja efetuado dentro do prazo descrito acima (5º dia útil a contar do envio da *invoice*, a BMS deixará um aviso na Plataforma, dentro da sua conta, no intuito de que seja possível a verificação da inadimplência.

Em caso de atraso no pagamento, nós poderemos cobrar juros a uma taxa de 1% ao mês e multa no percentual de 2% sobre todos os pagamentos em atraso.

Mesmo com atraso no pagamento, a nossa Plataforma funcionará normalmente, tendo o Usuário até 30 dias para regularizar o pagamento pendente. Após o prazo de 30 (trinta) dias, a Plataforma será congelada para o Usuário e Você terá até 20 (vinte) dias para regularizar o (s) pagamento (s) pendentes, sob pena de perder todos os dados que possui dentro de sua conta, não tendo a BMS qualquer responsabilidade pela manutenção dos dados de Usuários inadimplentes acima do prazo aqui indicado.

A exclusão de todos os seus dados vinculados à Plataforma da BMS poderá ocorrer sem qualquer concordância ou comunicação ao Usuário, em caso de inadimplemento mantido por mais de 60 dias após o congelamento da conta.

No que tange aos Impostos, cada parte, seja o Usuário ou a BMS, será responsável, conforme estabelecido pela lei aplicável, por identificar e pagar todos os impostos, e outras taxas e cobranças governamentais (e quaisquer multas, juros, e outros adicionais àqueles valores) que sejam impostos àquela parte sobre ou com relação às transações e pagamentos realizados nos termos destes Termos de Uso.

## **6. Da Suspensão Temporária**

A BMS poderá suspender o acesso do Usuário à sua conta em nossa Plataforma e, conseqüentemente, a suspensão ao uso de quaisquer Serviços imediatamente, mediante aviso, se verificarmos que:

- a. O uso dos Serviços por Você, por um representante ou subcontratado:
  - i. representa um risco de segurança aos Serviços da BMS ou a qualquer terceiro;
  - ii. possa vir a prejudicar a nossa Plataforma, os Serviços, os sistemas ou o Conteúdo de qualquer outro cliente da BMS;
  - iii. possa acarretar responsabilidade de nossa parte, da parte de nossas afiliadas e de quaisquer terceiros;
  - iv. Possa ser fraudulento;
- b. Você, um representante ou subcontratado, violou as normas previstas nestes Termos de Uso;
- c. Você descumpriu suas obrigações de pagamento estabelecidas no Item 5 acima por mais de 30 dias; ou
- d. Você deixou de operar no curso regular, efetuou uma cessão em benefício de credores ou alienação similar dos seus ativos, ou ficou sujeito à falência, recuperação extrajudicial ou judicial, liquidação, dissolução ou procedimento similar.

Durante o período de suspensão dos nossos serviços para Você:

- a. Você permanecerá responsável por todas as taxas e despesas que lhe sejam incorridas durante o período de suspensão para fins de manutenção dos dados vinculados a sua conta e armazenados nos nossos servidores; e
- b. Você não fará jus a quaisquer créditos de Serviço nos termos deste documento durante qualquer período de suspensão.

## **7. Da Rescisão**

Você poderá rescindir a nossa prestação de serviços a qualquer tempo e por qualquer motivo, por sua conveniência, através do envio de notificação via e-mail [support@bluems.com](mailto:support@bluems.com) solicitando o encerramento da sua conta para todos os serviços que contratou. Sua conta será cancelada em até 30 dias contados da data da sua solicitação de rescisão. Nós poderemos rescindir o presente Contrato por qualquer motivo, fornecendo-lhe um aviso com, no mínimo, 30 dias de antecedência.

Qualquer parte poderá rescindir este Contrato por Justa Causa, caso ocorra o descumprimento de qualquer uma das cláusulas presentes neste documento e o descumprimento perdurar mais de 30 (trinta) dias contados do recebimento de notificação formal enviada à outra parte.

Lembramos que: Ainda que seja solicitada a rescisão contratual, Você permanecerá responsável por todas as despesas incorridas até a data da rescisão e nós permitiremos que Você recupere o conteúdo dos serviços apenas se todos os valores devidos estiverem adimplidos. Para qualquer serviço solicitado após a data da rescisão serão aplicados os Termos de Uso, bem como Você deverá pagar todos os valores devidos.

## **8. Da Política de Privacidade e Proteção dos seus Dados Pessoais**

Inicialmente é importante dizer que nos empenhamos para tratar todos os seus dados pessoais com ética e transparência, garantindo sua segurança e confidencialidade.

Para o seu acesso à Plataforma, Você dá consentimento, ou seja, Você aceita, concorda e autoriza expressamente com a inclusão dos seus dados pessoais, fornecidos no momento do cadastro para a BMS, que apenas os recebe a fim de proporcionar a Você uma melhor experiência.

Ao concordar com estes Termos de Uso, Você dá o seu consentimento no que tange ao fornecimento e tratamento dos seus dados pessoais à BMS.

A plataforma utiliza comunicação criptografada para a transmissão de dados, mas o Usuário reconhece que podem ocorrer interceptações por terceiros, cópia de informações ou desvio de dados por questões não imputáveis à BMS, de forma que esta não assumirá qualquer responsabilidade pela segurança do tráfego dos dados via internet, sua interceptação por terceiros, infecção por vírus ou incompatibilidade com sistemas operacionais de terceiros e suas atualizações ou qualquer outro aspecto da rede de computadores e equipamentos do Usuário.

Sem prejuízo do disposto acima, a BMS envidará seus melhores esforços e utilizará as melhores práticas de mercado para manter a privacidade das informações pessoais dos Usuários em função da utilização da Plataforma.

A BMS não compartilhará, reproduzirá, divulgará, copiará ou permitirá o acesso de terceiros a tais informações e criará mecanismos de defesa/proteção de dados, com a intenção de só permitir o acesso a tais informações pelo Usuário e aqueles responsáveis pelo tratamento de dados para a finalidade prevista nestes Termos de Uso.

A BMS também não utilizará ou compartilhará, e não permitirá que seus parceiros e demais controladores dos dados pessoais utilizem ou compartilhem os dados do Usuário obtidos por intermédio da Plataforma, com o objetivo de obter qualquer vantagem econômica.



A utilização dos dados dos Usuários obtidos por intermédio da Plataforma está limitada aos fins descritos nestes Termos de Uso, comprometendo-se a BMS a não os utilizar para qualquer outra finalidade.

Ao coletar as informações dos Usuários, a BMS envidará os melhores esforços para armazená-las e mantê-las seguras, respeitando a legislação vigente.

As informações coletadas são tratadas pela BMS como sigilosas, de modo que qualquer funcionário ou prestador de serviços que entre em contato com elas se comprometerá a não desvirtuar sua utilização, bem como em não as utilizar de modo destoante do quanto previsto nesta Política de Privacidade.

Com relação a segurança, cumpre nos informar que as senhas criadas pelos Usuários são criptografadas, de maneira que impedem terceiros de as descriptografar. Os dados dos Usuários são coletados e trafegados por canais seguros com a tecnologia SSL/TLS.

Além disso, todas as configurações de banco de dados da plataforma são parametrizados na nuvem para que terceiros não tenham acesso, uma vez que não estão em código fonte.

A BMS armazenará os seus dados pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades para as quais eles foram coletados, inclusive para fins de cumprimento de obrigações legais, contratuais, prestação de contas ou eventual requisição de autoridades competentes.

O Usuário consente de forma livre e expressa que seus dados e informações sejam coletados e armazenados, conforme as regras dispostas nesta Política de Privacidade.

Você poderá pedir a exclusão de seus dados pessoais, entretanto, os dados coletados por meio da Plataforma serão armazenados pelo tempo necessário para a prestação dos Serviços ao Usuário.

A BMS pode ter o direito de recusar a solicitação em determinadas circunstâncias, como no caso do estrito cumprimento de suas obrigações legais e compulsórias, e, nesse caso, Você será devidamente notificado.

A BMS utiliza de servidores de alto grau de segurança para garantir a integridade e perenidade dos dados coletados, com redundância em *web services*, geograficamente separados, para evitar sinistros e garantir as melhores práticas de segurança do mercado de tecnologia da informação.

Os dados do Usuário coletados por meio da Plataforma não serão compartilhados com terceiros, a menos que haja prévio e expresso consentimento do Usuário.

Nesse caso, ainda assim, o compartilhamento dos dados do Usuário somente será feito com terceiros que dispensem à proteção de dados os mesmos padrões de segurança e confidencialidade praticados pela BMS, sempre de acordo com essa Política de Privacidade.

A BMS envidará os devidos esforços para honrar os direitos dos titulares de dados, defendidos pela legislação brasileira de proteção de dados pessoais. De acordo com ela, Você tem os direitos elencados a seguir:

- a. Solicitar acesso aos seus dados pessoais;
- b. Solicitar correção dos dados pessoais que temos sobre você;
- c. Solicitar que seus dados pessoais sejam apagados da Plataforma. Isso permite que você nos solicite a exclusão ou remoção dos dados pessoais quando não há bons motivos para que continuemos a processá-lo. Com a devida ressalva que manteremos os dados pessoais compulsórios e obrigatórios inerentes a prestação do serviço.
- d. Solicitar a restrição do processamento dos seus dados pessoais, com a devida ressalva que manteremos os dados pessoais compulsórios e obrigatórios inerentes a prestação do serviço, como já explicado anteriormente.
- e. Retirar o consentimento. Esse direito existe apenas quando contamos com o consentimento para processar seus Dados Pessoais ("Retirada de Consentimento"), com a devida ressalva que manteremos os dados pessoais compulsórios e obrigatórios inerentes a prestação do serviço.

O Usuário fica ciente de que nós poderemos realizar procedimentos de *brand safety* na plataforma em todo período de duração do Contrato, sem necessidade de prévia autorização do Contratante.

Se você tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou a forma como tratamos os seus dados pessoais, contate-nos pelo seguinte endereço de e-mail: [support@bluems.com](mailto:support@bluems.com).

## **9. Propriedade Intelectual e Links**

Ao aceitar estes Termos de Uso, Você concorda que não haverá qualquer licença ou cessão de direitos de Propriedade Intelectual da BMS ao Usuário. Ainda, Você não está autorizado a transmitir, divulgar, reproduzir, copiar ou explorar, com intuito comercial, todas as funcionalidades e informações, ou seja, todo o conteúdo desta Plataforma, sendo tais direitos protegidos pela legislação nacional e internacional aplicável à propriedade intelectual e aos direitos autorais, especialmente pelo que contém as Leis n. 9.609/1998 e n. 9.610/1998.

O uso comercial do nome BMS como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como todos os conteúdos das telas da Plataforma, assim como os programas, bancos de dados, redes, arquivos que permitem acessar e usar a sua Conta são todos de propriedade única e exclusiva da BMS e estão protegidos por todas as leis de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais e demais direitos de propriedade intelectual.

Ou seja, sem qualquer autorização prévia, expressa e por escrito da BMS, o Usuário não poderá reproduzir qualquer conteúdo, dados ou informações da Plataforma.

Escolhemos cuidadosamente nossos Parceiros, mas não dá para ter controle sobre os sites de nossos Afiliados. Ou seja, a BMS não será responsável, em hipótese alguma, pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados em sites de terceiros. Isso porque a presença de

*links* para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da BMS com esses sites e seus conteúdos.

## **10. Atendimento ao Cliente:**

Para saber mais sobre nossos Termos de Uso e a sua aplicação ou, se Você tiver qualquer tipo de dúvida, é só falar conosco através da nossa Plataforma ou enviar um e-mail para [support@bluems.com](mailto:support@bluems.com).

## **11. Das Disposições Gerais**

Estes Termos de Uso estão integralmente disponíveis para consulta na Plataforma e no *site*, <https://console.bluems.com/>, de forma que poderão ser acessados por Você a qualquer momento.

Ao aceitar nossos Termos, Você concorda e está ciente que a BMS poderá ceder e transferir, total ou parcialmente, os seus direitos e/ou obrigações decorrentes destes Termos de Uso para terceiros, a qualquer tempo, a partir do consentimento do Usuário, mediante notificação prévia, e sem a aplicação de quaisquer penalidades.

Além disso, Você consente e autoriza o envio ou recebimento de quaisquer contatos, notificações, mensagens, divulgações e demais comunicações entregues eletronicamente realizadas pela Plataforma ou Parceiros que compõem a solução e, ainda, por intermédio de endereço de e-mail.

Serão válidas todas as notificações realizadas à Você pela BMS no endereço de e-mail utilizado como *login*, informado no cadastro.

Caso Você queira excluir sua Conta em nossa Plataforma, bem como seus dados pessoais sob a guarda e cuidados da BMS, é sua obrigação pedir a exclusão pelos canais de Atendimento ao Cliente.

Estes Termos de Uso podem ser alterados sempre que necessário ou a qualquer momento, a critério da BMS. Quando isso acontecer, avisaremos à Você por intermédio dos canais de comunicações disponíveis. Por isso, recomendamos que Você verifique esta página periodicamente para garantir que esteja de acordo com as modificações.

Caso eventualmente quaisquer disposições ou itens destes Termos de Uso seja considerado inexecutável ou inválido, referido item será anulado de forma isolada, sem atingir o restante destes Termos de Uso.

Estes Termos de Uso serão regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil.

Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo – SP como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas destes Termos de Uso, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## 12. Do Consentimento

Ao utilizar a nossa Plataforma, Você, na qualidade de Usuário, declara expressamente ter lido, compreendido e aceito integralmente estes termos e condições aqui descritos e, ainda, que tem ciência de todos os itens destes Termos de Uso e Política de Privacidade, concordando com todos os termos.